

Regulamin udziału w sesjach terapeutycznych i konsultacjach terapeutycznych organizowanych przez Przestrzeń Serca Aneta Pisz, Centrum Terapii Rodzin

1. Organizatorem warsztatów jest firma Aneta Pisz, NIP 6462730405, a całość informacji jest publikowana na stronie internetowej <https://www.aneta-przestrzeńserca.com.pl> oraz na profilach social media.
2. KONSULTACJA TERAPEUTYCZNA - nieregularne spotkania bez gwarancji miejsc stałych, daty spotkań mogą być proponowane z dnia na dzień.
3. PROCES TERAPII- regularne co tygodniowy cykl spotkań z gwarancją miejsca w każdym tygodniu, daty kolejnych spotkań ustalane z terapeutą na sesji lub/ i podawane tuż po sesji przez biuro
4. Zapisy dokonywane są poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie, aplikację Znany Lekarz lub pod nr tel 698 298 618. Po otrzymaniu zgłoszenia organizator potwierdzi mailem lub sms dostępność miejsca na sesję terapeutyczną
5. Wpłata i zwrot zadatku **1 sesja**
  1. Po otrzymaniu informacji zwrotnej, potwierdzającej dostępność miejsca na sesję terapeutyczną Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty zadatku na nr konta **25 2490 0005 0000 4500 8239 4638**. W tytule wpłaty proszę podanie imienia i nazwisko oraz daty sesji której dotyczy wpłata.
  2. Pozostałą część opłaty należy dokonać przelewem lub gotówką przed rozpoczęciem sesji.
  3. Dokonanie terminowej wpłaty gwarantuje uczestnikowi miejsce na sesji terapeutycznej
  4. Zwrot zadatku: w przypadku rezygnacji z uczestnictwa w terminie do 7 dni przed datą sesji (liczy się data wpływu oświadczenia w formie pisemnej mailem na adres [kontakt@aneta-przestrzeńserca.com.pl](mailto:kontakt@aneta-przestrzeńserca.com.pl) lub sms pod nr tel 698 298 618618 Uczestnikowi przysługuje zwrot uiszczony zadatku w całości. Zwrot zostanie dokonany na konto, z którego dokonano wpłaty.
  5. W przypadku otrzymania oświadczenia o rezygnacji z sesji w terminie krótszym niż 24 godziny przed rozpoczęciem sesji zadatek nie podlega zwrotowi
6. Opłaty i rezygnacja **2 i kolejna sesja**
  1. Opłaty należy dokonać **gotówką po zakończonej lub przelewem przed sesją terapeutyczną** na nr konta **25 2490 0005 0000 4500 8239 4638** w tytule wpłaty proszę podanie imienia i nazwisko oraz daty sesji której dotyczy wpłata okazując potwierdzenie przelewu na sesji
  2. Bezpłatna Rezygnacja z umówionej KONSULTACJI terapeutycznej jest możliwa 24h przed rozpoczęciem sesji - liczy się data i godzina wpływu oświadczenia w formie pisemnej **sms pod nr tel 698 298 618618**
  3. Podczas CYKLU/PROCESU terapeutycznego możliwa jest 2 krotna zmiana daty spotkania na termin w ramach DANEGO TYGODNIA. Przesunięcie daty spotkania na inny tydzień niż planowany, 3 krotna i kolejna zmiana powoduje zmianę kontaktu terapeutycznego i pozostaje płatna 100% nr konta **25 2490 0005 0000 4500 8239 4638** w tytule wpłaty proszę podanie imienia i nazwisko oraz daty odwołanej sesji
  4. Rezygnacja z zarezerwowanego terminu sesji terapeutycznej (niezależnie od powodu) w terminie późniejszym niż 24h przed sesją jest płatna 100% nr konta **25 2490 0005 0000 4500 8239 4638** w tytule wpłaty proszę podanie imienia i nazwisko oraz daty odwołanej sesji
7. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania sesji w planowanym terminie, z przyczyn od niego niezależnych.
8. RODO Na podstawie art. 29 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektyw 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1) – RODO, Zgłaszający wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych

przez Aneta Pisz – Przestrzeń Serca w celu organizowania i realizacji warsztatu. Podane przez uczestnika dane osobowe będą przetwarzane, w celu realizacji zadań związanych z obsługą warsztatu i informowania o ofercie. Uczestnikowi przysługuje prawo do wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania.

9. Polityka prywatności i pliki cookies dostępne są na stronie internetowej.

10. Zastrzegamy możliwość wprowadzenia zmian do niniejszego regulaminu. Zaistniałe zmiany będą na bieżąco publikowane na stronie internetowej <https://www.anetapisz.pl>

#### Nota prawna

11. Proponowana terapia / warsztat nie stanowi zabiegów medycznych i nie jest leczeniem w rozumieniu medycyny akademickiej. Nie jest tym samym podstawą do diagnozowania i podejmowania działań medycznych.

12. Przed rozpoczęciem terapii / warsztatu uczestnik zobowiązany jest do poinformowania o przyjmowaniu leków / substancji psychoaktywnych. W przypadku zatajenia takiej informacji Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

13. Jej celem jest profilaktyka oraz wspieranie klienta w jego powrocie do zdrowia zarówno na poziomie fizycznym, jak i duchowym. Daje dodatkowo informację na temat zaistniałej sytuacji z punktu widzenia systemu rodzinnego oraz mając na uwadze zaburzenia w obrębie podstawowych więzi i relacji.

14. Zastrzegam sobie prawo do łączenia metod w ramach jednej sesji i / lub warsztatu. Decyzja o sposobie pracy z klientem może być podjęta na podstawie wcześniejszego wywiadu na temat jego stanu zdrowia, aktualnej sytuacji życiowej, ilości odbytych szkoleń i/ lub warsztatów terapeutycznych w charakterze klienta (z naciskiem na pracę własną!) oraz ewentualnego leczenia psychiatrycznego.

15. Zastrzegam sobie prawo, w sytuacji mogącej mieć wpływ na proces pracy grupowej lub stanowiącej jakiegokolwiek zagrożenie, do poproszenia uczestnika o opuszczenie warsztatu.

16. Decyzję o udziale w spotkaniach (sesje indywidualne i/lub warsztaty) każdy Uczestnik podejmuje dobrowolnie.